

VENTOMATIC NV - ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN

A. Algemeenheden

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle prijsopgaven, aankooporders, orderbevestigingen, facturen of overeenkomsten tussen VENTOMATIC en de KLANT, behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst tussen de partijen.
2. Door het louter plaatsen van een bestelling bij VENTOMATIC, aanvaardt de KLANT deze Algemene Voorwaarden. Aanvaarding van de Algemene Voorwaarden impliceert dat de KLANT verzaakt aan de toepassing van zijn eigen algemene (aankoop)voorwaarden, die door VENTOMATIC uitdrukkelijk worden verworpen.
3. De gegevens en prijzen verstrekt door onze prijslijsten, folders, website, datasheets, offertes of enig ander middel, enz. zijn slechts ten titel van inlichting. Wij houden ons het recht voor wijzigingen aan te brengen aan de prijzen en specificaties van de producten tot op het tijdstip van het plaatsen van de bestelling. De KLANT wordt verondersteld kennis te hebben genomen van onze algemene verkoopvoorwaarden en ermee akkoord te zijn, dit op het ogenblik van het plaatsen van de bestelling.

B. Prijzen en tarieven

1. Alle uitgaande offertes van VENTOMATIC zijn vrijblijvend en binden VENTOMATIC als dusdanig niet. Er komt slechts een overeenkomst tot stand tussen VENTOMATIC en de KLANT op het ogenblik dat VENTOMATIC een schriftelijke orderbevestiging heeft opgemaakt, of, door de levering en facturatie van de producten.
2. De verkoopprijzen worden vastgelegd op basis van de marktgegevens en de grondstofprijzen op het ogenblik van de uitgifte van onze prijslijst. Onze prijzen blijven herzienbaar in geval van wijzigingen in de economische toestand. Tenzij anders vermeld op de offertes, zijn deze 1 maand geldig. Alle prijsafspraken dienen na het verlopen van de geldigheid opnieuw besproken en goedgekeurd te worden door VENTOMATIC.
3. Telefonische inlichtingen zijn uitsluitend ten titel van inlichting, en hebben een niet bindend karakter.
4. Alle vermelde prijzen in de prijslijst, offertes, enz., zijn exclusief BTW, eventuele recuperkosten, verpakingskosten en transportkosten. De aangerekende BTW en/of recuperkosten en/of verpakking en/of transportkosten zullen worden doorgerekend conform de geldende percentages en/of tarieven. Wijzigingen zullen zonder voorafgaande verwittiging worden doorgerekend aan de KLANT.
5. Voor de uitvoering van de aanvaardingsplicht voor professionele elektrische en elektronische apparaten, is VENTOMATIC toegetreden tot RECUPEL en betaalt hiervoor een administratieve bijdrage. De KLANT verbindt er zich toe om de eventuele kosten te dragen van de ophaling en de verwerking zowel van de professionele elektrische en elektronische apparaten die het voorwerp uitmaken van deze bestelbon wanneer deze afgedankt zullen worden als van de afgedankte elektrische en elektronische apparaten die hierdoor vervangen worden. Teneinde in overeenstemming te zijn met de afvalstoffenwetgeving, kan de KLANT hiervoor een beroep doen op een operator waarmee RECUPEL een Charter heeft afgesloten (www.recupel.be). Indien gewenst, kan VENTOMATIC de KLANT in verbinding stellen met een operator voor een prijsofferte.
6. De aanvraag om advies impliceert dat de aanvrager/klant afstand doet van ieder recht op aansprakelijkstelling omtrent de inhoud van het advies dat VENTOMATIC dienaangaande zou verstrekken. De KLANT is verantwoordelijk voor het nagaan van de haalbaarheid van het aangeboden concept en de hoeveelheid onderdelen. Mogelijke overschotten zijn onderhevig aan de normale retourvoorwaarden welke in deze Algemene Voorwaarden vermeld staan.
7. Voor bestellingen met een waarde van minder dan € 50 netto wordt een administratieve kost in rekening gebracht voor toeslag kleine order.
8. Indien na de datum van totstandkoming van de overeenkomst één of meer van de kostprijfactoren een verhoging ondergaan - ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden - is de VENTOMATIC gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen.
9. Indien VENTOMATIC bij eventuele nabestellingen nieuwe tekeningen, berekeningen, beschrijvingen, modellen of gereedschappen e.d. moet maken, worden daarvoor kosten in rekening gebracht.
10. Onze offertes, plannen en concepten blijven onze eigendom en mogen niet aan derden worden overgedragen noch gebruikt worden.
11. Bestellingen kunnen niet geannuleerd worden door de KLANT. Indien VENTOMATIC in uitzonderlijke omstandigheden en mits uitdrukkelijk akkoord, toch een annulatie op verzoek van de KLANT kan aanvaarden, zal de KLANT een forfaitaire verbrekingsvergoeding van 30% van de contractwaarde verschuldigd zijn. Bij éézijdige verbrekning beloopt deze vergoeding op 50% gezien de aard van de aangeboden producten.

C. Aanvaarding

1. De aanvaarding van onze goederen door de KLANT geschiedt, of wordt van rechtswege geacht geschied te zijn, in ons toonzaal of magazijn.
2. Het afhalen van de goederen door de KLANT houdt van rechtswege de aanvaarding in (behoudens verborgen gebreken).
3. Elke klacht aangaande zichtbare schade, die niet op het transportdocument vermeld staat (of indien niet aanwezig, op de zendnota), wordt niet aanvaard. Alle manco's en beschadigingen bij levering dienen onmiddellijk schriftelijk gemeld te worden.
4. Niet zichtbare schade dient binnen de 48 uur na levering schriftelijk te worden gemeld, in voorkomend geval ondersteund met digitale foto. Bij gebreke hiervan worden geen klachten meer aanvaard.

D. Levering en wijzigingen bestellingen

1. De leveringstermijnen worden ten titel van inlichting gegeven. Een laattijdige levering, om welke reden dan ook, kan geen aanleiding geven tot annulering van de bestelling, noch tot het betalen van enige boete of schadevergoeding.
2. Wijzigingen aan een geplaatste bestelling betekenen automatisch dat de vooropgestelde leveringstermijn wordt verlengd. De levering kan door VENTOMATIC worden uitgesteld zolang de KLANT diens verplichtingen jegens VENTOMATIC niet is nagekomen.
3. Alle gevallen van overmacht en elk voorval dat de normale uitvoering van de bestelling hindert, vallen buiten de verantwoordelijkheid van de VENTOMATIC. Zo behoudt de VENTOMATIC zich het recht voor om de uitvoering van de contracten op te schorten, of ze eventueel geheel of gedeeltelijk te annuleren, zonder dat die opschorting of die gehele of gedeeltelijke annulering aanleiding kan geven tot schadevergoeding van zijnentwege of tot het niet betalen van wat reeds geleverd zou zijn.
4. De KLANT is verplicht de bestelde producten in bezit te nemen op de bevestigde leveringsdata. Neemt de KLANT om enige reden, behalve wat betreft de levering van producten, die gebreken vertonen, de producten niet in bezit op het ogenblik van de levering, dan:
 - a. worden de producten geacht te zijn geleverd;
 - b. gaat het risico over op de KLANT; en
 - c. is VENTOMATIC gerechtigd om de producten op te slaan op kosten en risico van de KLANT. Deze beschermende maatregel ontslaat de KLANT niet van zijn verplichting tot betaling.
5. Afhalingen die klaar staan dienen binnen de 2 weken te worden afgehaald. Zoniet worden er € 30,00 administratiekosten aangerekend.
6. Niettegenstaande eventuele franco levering, wordt elke nieuwe aanbieding wegens afwezigheid van de KLANT, gefactureerd aan de effectieve transportkost.
7. De risico's en gevaren van het vervoer zijn ten laste van de KLANT, zelfs in geval van franco levering.
8. Verkochte goederen worden in principe niet teruggenomen. Indien VENTOMATIC, in uitzonderlijke omstandigheden, toch een retour zou aanvaarden, dan kunnen de goederen slechts worden teruggenomen na een voorafgaandelijk en schriftelijk akkoord van VENTOMATIC, waarbij de goederen in onberispelijke staat dienen te zijn en in de originele verpakking. Bij deze aanvraag dient het factuurnummer op het aanvraagformulier te worden vermeld. Bij gebreke hiervan wordt de retouraanvraag steeds geweigerd.
9. Bij elke terugname en/of omruiling worden retourkosten aangerekend ter dekking van de administratieve en logistieke kosten. Elk transport van de geretourneerde goederen is voor rekening en ten laste van de KLANT. Indien de goederen franco werden verstuurd naar de KLANT, zullen ook deze kosten verrekend worden.
10. Het staat VENTOMATIC vrij om de geretourneerde goederen ten alle tijde te weigeren. In dit geval heeft de KLANT maximaal 2 weken om deze goederen te laten ophalen. Nadien zullen ze worden gerecycleerd.
11. Retours van goederen worden slechts aanvaard volgens het voorgaande binnen de 2 maanden na leverdatum. Artikelen die niet op voorraad worden gehouden, alsook artikelen op maat, vervaardigd wordt niet teruggenomen.

E. Waarborgen en kennisgeving van gebreken

1. VENTOMATIC garandeert dat de producten worden geleverd overeenkomstig de overeengekomen productspecificaties en de toepasselijke regelgeving. VENTOMATIC verwijst naar de contractueel afgesproken garantievoorwaarden onder verdere toepassing van onderstaande clausules.
2. Indien de geleverde goederen niet conform zijn en rechtmatig geweigerd zijn, hebben wij het recht deze te vervangen, zonder enige andere verplichting. De KLANT kan noch de annulering van de bestelling, noch de teruggave van de gestorte voorschotten, noch het betalen van schadevergoeding, om welke reden dan ook, eisen.
3. Geen enkele afhouding op de betaling kan door de KLANT verricht worden als titel van waarborg of enig andere vorm.

4. Enkel toestellen of producten die regelmatig zijn onderhouden en geplaatst zijn in de omstandigheden waarvoor ze bedoeld zijn, komen in aanmerking voor een garantieaanvraag.
5. Onze waarborgen behelzen uitsluitend de levering van de stukken ter vervanging van deze waarvan de constructiefout of het eigengebrek erkend wordt. Het demonteren, vervoer, hermonteren en alle andere kosten ter zake, evenals de eventueel veroorzaakte schade, blijven ten laste van de KLANT.
6. Onder deze garantie vallen niet: Onderdelen die onderhevig zijn aan normale slijtage, overbelasting, wijzigingen (waaronder reparatie of poging tot reparatie door anderen), verkeerde vloeistoffen, gebruik voor doeleinden waarvoor het materiaal niet is bedoeld of gebruik dat in tegenspraak is met de aanwijzingen die voor het product worden gegeven.
7. De KLANT heeft, bij aanvaarding van een klacht door VENTOMATIC, recht op een vervanging van de producten of terugbetaling van de overeengekomen prijs, op voorwaarde dat de producten door de KLANT naar VENTOMATIC worden teruggestuurd.
8. In geval van storingen – al dan niet onder garantie - dienen de goederen naar VENTOMATIC gestuurd te worden door en op kosten van de KLANT.
9. Bij elke garantieaanvraag dient volgende te worden vermeld:
 - a. Klantnaam en factuurnummer
 - b. Omschrijving van het product waarvoor een garantieclaim wordt ingediend en uitvoerige omschrijving van het gebrek
10. VENTOMATIC kan autonoom bepalen of de goederen hersteld dan wel vervangen worden.
11. Niet aanvaarde garantieclaims en goederen blijven 14 dagen ter beschikking van de KLANT, waarna ze zullen worden gerecycled.
12. VENTOMATIC behoudt het recht om de installatie te controleren op de installatievoorschriften, juist gebruik en onderhoud. Bij afwijking hiervan kan de garantie geweigerd worden
13. Voor producten die niet door VENTOMATIC vervaardigd zijn, zijn de duur en omvang van de waarborg ten aanzien van de KLANT steeds beperkt tot de waarborg die VENTOMATIC krijgt van zijn fabrikant of leverancier.
14. VENTOMATIC behoudt zich het recht voor de procedure voor garantieaanvraag te wijzigen.
10. Alle buitengerechtigde en gerechtelijke kosten voor VENTOMATIC die voortkomen uit de procedure tot het doen nakomen door de KLANT van diens verplichtingen, dienen door de KLANT te worden betaald.
11. In geval van (gedeeltelijke) niet-betaling van een factuur op de vervaldag, behoudt VENTOMATIC zich het recht voor om de uitvoering van alle lopende orders te schorsen, mits voorafgaandelijke kennisgeving zonder betaling van enige vergoeding aan de KLANT.
12. VENTOMATIC behoudt zich te allen tijde het recht voor de betalingstermijnen zonder opgave van enige motivatie, te herzien.

G. Eigendomsvoorbehoud en risico-overdracht

1. De verkochte producten blijven eigendom van VENTOMATIC tot de volledige betaling van de koopprijs (inclusief interesten wegens laattijdige betaling en kosten en vergoedingen verschuldigd door de KLANT) of ieder ander bedrag dat de KLANT aan VENTOMATIC is verschuldigd. Bij gebreke van betaling van verschuldigde sommen op de respectievelijke data kunnen de producten worden teruggevorderd.
2. De risico's van beschadiging of verdwijning van de geleverde goederen zijn ten laste van de KLANT.
3. Eventueel betaalde voorschotten mogen door VENTOMATIC bijgehouden worden om het eventuele verlies bij doorverkoop te compenseren.
4. Tot op het ogenblik van de integrale betaling erkent de KLANT dat hij de producten enkel in zijn bezit heeft als bewaarnemer voor VENTOMATIC, de KLANT de producten niet zal gebruiken als betaalmiddel of de producten in pand geven noch er op enige andere wijze over beschikken; en de KLANT de producten op zodanige wijze zal opslaan dat ze duidelijk herkenbaar zijn als zijnde de eigendom van VENTOMATIC.
5. Het recht op bezit van de KLANT van de producten eindigt en de KLANT zal VENTOMATIC onmiddellijk op de hoogte brengen wanneer de niet betaalde producten door een derde in beslag worden genomen; wanneer de KLANT één of meerdere van zijn verbintenissen niet nakomt en deze niet-naleving van zijn verbintenissen niet verholpen is binnen de 8 kalenderdagen volgend op een schriftelijke ingebrekestelling van VENTOMATIC.
6. In geval van beslag, faillissement of onvermogen zijn schulden te betalen, zal de KLANT de bevoegde gerechtsdeurwaarder, beheerder bij faillissement of bewindvoerder op de hoogte brengen van deze clausule van eigendomsvoorbehoud en alle relevante documenten betreffende de producten ter beschikking stellen.

F. Betalingsvoorwaarden

1. Behoudens andersluidende en schriftelijke bepaling, zijn onze facturen contant betaalbaar netto, zonder korting. Bij positief advies van de kredietverzekering kan een betalingstermijn aanvaard worden van 30 dagen einde maand. Afgehaalde goederen kunnen worden voldaan met Bancontact (geen VISA Of Mastercard). Om veiligheidsredenen worden geen cheques aanvaard.
2. Behoudens andersluidende en schriftelijke bepaling zijn onze facturen betaalbaar uiterlijk op de vermelde vervaldag. Wij behouden ons het recht voor een voorschot te vragen bij bestelling van niet-standaard producten en/of indien de kredietwaardigheid van KLANT als objectief onvoldoende wordt beoordeeld.
3. Ieder protest dient aan de hand van een aangetekend schrijven door de KLANT meegedeeld te worden binnen 8 kalenderdagen volgend op de ontvangst van de factuur. De factuur wordt geacht te zijn ontvangen de 2^{de} werkdag na haar datum. Bij het verstrijken van deze termijn wordt de betreffende factuur geacht te zijn aanvaard door de KLANT en zullen verdere klachten niet worden aanvaard. Protest van de factuur schort de betalingsverplichting in hoofde van de KLANT niet op. Alle kosten van betaling zijn ten laste van de KLANT.
4. In geval van (gedeeltelijke) niet-betaling van een factuur op de vervaldag, is de KLANT van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling een nalatigheidsintrest verschuldigd van 8% op jaarbasis, vanaf de datum waarop de factuur opeisbaar is.
5. In geval van niet-betaling op de vervaldag, behouden wij ons het recht voor het bedrag van de factuur met 10% te verhogen, met een minimum van 25€ en een maximum van 10.000€.
6. De niet-betaling op zijn vervaldag van één enkele factuur, maakt het verschuldigd saldo van al de andere, zelfs niet vervallen facturen van rechtswege onmiddellijk opeisbaar.
7. Wanneer de KLANT nalaat zijn verbintenissen uit te voeren, kan de verkoop voor het niet uitgevoerde deel, van rechtswege en zonder ingebrekestelling als ontbonden worden aanzien, onverminderd onze rechten op alle schadevergoedingen en interesten. De wilsuiting hier toe per aangetekend schrijven door VENTOMATIC zal hiervoor volstaan.
8. Indien ons vertrouwen in de kredietwaardigheid van de KLANT geschokt wordt door daden van gerechtelijke uitvoering tegen de KLANT en/of aanwijsbare andere gebeurtenissen, die het vertrouwen in de goede uitvoering der door KLANT aangegane verbintenissen in vraag stellen en/of onmogelijk maken, behouden wij ons het recht voor, zelfs indien de goederen reeds geheel of gedeeltelijk werden verzonden, de gehele bestelling of een gedeelte ervan op te schorten en van de KLANT geschikte waarborgen te eisen. Indien de KLANT weigert hierop in te gaan, behouden wij ons het recht voor de gehele bestelling of gedeelte ervan te annuleren. Dit alles onverminderd onze rechten op alle schadevergoedingen en interesten.
9. Ingeval de KLANT de aan ons toebehorende goederen niet betaalde, zelfs verwerkt, herverkoopt, draagt hij vanaf heden aan ons alle schuldverzoeken over die voortkomen uit deze herverkoop.

H. Aansprakelijkheid

1. VENTOMATIC is niet aansprakelijk voor andere dan zichtbare gebreken van de geleverde goederen, en voor zover deze conform de Algemene Voorwaarden zijn gemeld, noch voor tekorten aan de door haar verstrekte diensten. VENTOMATIC staat niet in voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade veroorzaakt door geleverde goederen of verstrekte diensten, behoudens wat betreft de gevolgen van opzet, en/of grove fout. Voor overige fouten is VENTOMATIC niet aansprakelijk.
2. VENTOMATIC is nooit aansprakelijk voor incidentele, indirecte of gevolgschade, met inbegrip van doch niet uitsluitend gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
3. Voor zover enige aansprakelijkheid in hoofde van VENTOMATIC zou worden weerhouden, is deze hoe dan ook in alle gevallen beperkt tot de dekking van de door VENTOMATIC afgesloten verzekeringspolis en is de aansprakelijkheid beperkt tot de bedragen hoofdens onder die polis gedekte waarborggrenzen. Indien de schade van de onder de polis gedekte schadegevallen, en die de KLANT vordert, gebeurlijk hoger zouden zijn dan het bedrag van de onder gemelde polis gedekte waarborgen, kan de KLANT het meerdere bedrag boven de gedekte waarborgbedragen onder geen beding verhalen op VENTOMATIC.
4. Indien VENTOMATIC aansprakelijk wordt gehouden voor enigerlei schade die buiten de dekking van de verzekeringspolis vallen, dan is de aansprakelijkheid van VENTOMATIC steeds beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de bestelling van de KLANT, althans tot dat gedeelte van waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

I. Overmacht

1. VENTOMATIC is van rechtswege niet gehouden tot het nakomen van enige verbintenis jegens de KLANT in geval van overmacht. Onder overmacht zijn mede begrepen, doch niet beperkt tot, explosie, brand of overstroming, opstand, daden van terrorisme, overheidsoptreden, verkeersmoeilijkheden, stakingen, in- en uitvoerbeperkingen, embargo,... Gedurende dergelijke voorvallen van overmacht zijn de verplichtingen van VENTOMATIC geschorst gedurende de periode dat het geval van overmacht duurt. Duurt de overmacht langer dan 6 maanden, dan kan iedere partij met onmiddellijke uitwerking het geschorste deel van de bestelling beëindigen door schriftelijke kennisgeving aan de andere partij, zonder enige vergoeding.
2. Overmacht in hoofde van de KLANT wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

J. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

3. In geval van betwisting, zijn de rechtbanken van Gent alleen bevoegd; het Belgische recht is van toepassing.